**Výroční zpráva 2022**



**Duha o.p.s. NZDM DoPatra**

Julia Fučíka 873 Karla IV. 83

504 01 Nový Bydžov 504 01 Nový Bydžov

IČ: 25999150 dopatra@email.cz

495 491 180, 736 601 096 495 260 704

www.pomocseniorum.cz www.dopatra.cz

**Úvod**

V Nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež DoPatra fungují
2 kluby, klub Čásek (6 – 12 let) a klub Čas (13 – 26 let). NZDM DoPatra je registrováno jako jedna sociální služba, rozdělení těchto klubů je interní záležitostí provozu. Pracovníci v sociálních službách dětem pomáhají s tématy, které se týkají školy, jejich budoucího uplatnění na trhu práce, bydlení. Rovněž pomáhají i s dalšími situacemi, které vyplývají z dětství a dospívání, s nimiž si děti a mladí sami nevědí rady. NZDM DoPatra pracuje s neorganizovanými dětmi a mladými lidmi od počátku školní docházky do 26 let, kteří pocházejí ze sociálně znevýhodněného prostředí z Nového Bydžova a blízkého okolí.

**Poslání**

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DoPatra nabízí podporu a pomoc při změně v životním způsobu dětí, mládeže a mladých dospělých v nepříznivé sociální situaci ve věku
6 – 26 let. Nabídkou bezpečného prostoru pro smysluplné trávení volného času chceme být dětem, mládeži a mladým dospělým ze sociálně vyloučené lokality nebo ohrožené sociálním vyloučením nápomocni, aby dosáhli příležitostí a možností, které by jim pomohli plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.

Cíle:

• předcházet vzniku a rozvoji rizikového chování

• zvyšovat schopnost zvládat obtížné životní situace

• rozvíjet sociální schopnosti a dovednosti

• aktivizovat k pravidelným zájmům a činnostem

• posilovat hodnotu vzdělání

**Činnosti**

Služba je poskytována v souladu s právní úpravou dle zákona č. 108/2006 Sb.,
o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., zákona o sociálních službách
a naplňuje činnosti dle Standardů kvality sociálních služeb.

Činnosti vyplývající ze zákona:

* Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
* Sociálně terapeutické činnosti
* Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
* Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

V roce 2022 navštívilo NZDM DoPatra celkem 132 dětí, mládeže a mladých dospělých ve věku 6 – 26 let, z nichž 79 bylo uživatelem služby. V tomto roce jsme měli i rekordní počet zájemců o naši službu. Celkem jich bylo 69 a z toho 34 zájemců se stali uživateli naší služby s aktivní smlouvou a individuálním plánem. Nových individuálních plánů letos naši pracovníci uzavřeli také rekordní počet, a to 101. Bylo poskytnuto více než dvakrát tolik služeb než v roce 2021 a to celkem 7 511 služeb při 2 475 kontaktech. Z poskytovaných služeb uživatelé nejvíce využili volnočasové aktivity, a to 1 764. Na 2. místě v počtu poskytnutých služeb skončili kontaktní rozhovory a těch bylo poskytnuto 1503. Jako třetí letos skončila služba práce se skupinou C, tuto službu jsme poskytli 1 188.

 V roce 2022 proběhlo několik akcí ve vnitřních prostorách klubu, ale i venku například na víceúčelovém sportovním hřišti či v ZŠ Palackého. Sportovních akcí bylo v tomto roce také dostatek. Celkem tuto službu bylo poskytnuto 628. Např. turnaj v kopané, ve stolním tenisu, vybíjené či ve stolním fotbálku. Soutěžních dopolední bylo v tomto roce také dostatek. V lednu jsme slavili narozeniny soutěžním odpolednem, v únoru byl tradiční Maškarník, v dubnu jsme ve spolupráci se ZŠ Palackého uspořádali „ Strašidelnou stesku odvahy“. Dále se pořádali i tradiční soutěží odpoledne jako je např. Loučení s prázdninami, Faktor strachu, Halloween párty či tvořivé dílny, a to Valentýnská, Velikonoční, Vánoční či ke svátku matek a k MDŽ. Nově jsme upořádali i v rámci tématu měsíce Poznáváme ČR soutěžní odpoledne zaměřené na znalosti a poznatky o ČR.

V průběhu roku probíhaly besedy, a to na téma: Pravidla klubu, Volba povolání, Tolerance a svět kolem nás, Šikana a kyberšikana, Třídění odpadu a ochrana přírody, Bezpečné prázdniny, Letní brigáda, Já, a moje rodina, Partnerské vztahy a Bezpečný sex, Nás prostor, Závislosti a Vánoční tradice.



V rámci tématu měsíce „Náš prostor“ probíhalo malování prostorů v našem NZDM DoPatra. Za pomoci našich uživatelů jsme si vymalovali PC místnost, kterou většinou používáme na doučování a vypracování domácích úkolů. Dále jsme vymalovali chodbu a schodiště.



Při skupinových, kontaktních a individuálních rozhovorech jsme si s dětmi a mladými dospělými povídali hlavně o škole, volbě OU či SŠ, ale i osobními problémy, které se týkali rodinných vztahů, lásek, přátelství atd. Řešili jsme problémy ve škole, doučování a samozřejmě jak trávit svůj volný čas.

V tomto roce jsme s OSPOD Nový Bydžov řešili sexuálně zneužívání mladistvých, záškoláctví a ke konci roku i znásilnění naší 13tileté uživatelky.

**Klub Čásek**

Klub Čásek je určen pro děti a mládež v nepříznivé sociální situaci ve věku 6 – 12 let. V roce 2022 ho navštívilo 55 zájemců a uživatelů, proběhlo 713 kontaktů, při kterých bylo poskytnuto 1 521 služeb.

**Klub Čas**

Klub Čas je určen pro mládež a mladé dospělé v nepříznivé sociální situaci ve věku 13 – 26 let. V roce 2021 ho navštívilo 77 zájemců a uživatelů, proběhlo 1771 kontaktů, při kterých bylo poskytnuto 5 990 služeb.

Otevírací doba klubu

|  |  |
| --- | --- |
| Pondělí (Čásek) | 14:00 – 18:00 |
| Úterý (Čas) | 14:00 – 18:00 |
| Středa (Čásek) | 14:00 – 18:00 |
| Čtvrtek (Čas) | 14:00 – 18:00 |

Individuální poradenství

|  |  |
| --- | --- |
| Pátek | 8:00 – 16:00 |

**Statistiky**

**docházky od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hledaná data** | **Počet záznamů** |
|   | **muži** | **ženy** |  | **celkem** |
| Počet unikátních uživatelů | 79 | 53 |   | 132 |
| Počet prvních kontaktů | 37 | 42 |   | 69 |
| Počet kontaktů | 1570 | 914 |   | 2484 |
| Počet vykonaných služeb | 4840 | 2671 |   | 7511 |
| Kolika uživatelům poskytnuta služba | 79 | 53 |   | 132 |

**Počet unikátních uživatelů v jednotlivých měsících**



**Počet prvních kontaktů v jednotlivých měsících**

****

**Počet kontaktů v jednotlivých měsících**

****

**Počet vykonaných služeb v jednotlivých měsících**

****

**Statistiky služeb docházky od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Druhy sociálních služeb** | **Počet poskytnutí** | **Kolika uživatelům poskytnuto** |
|   | **Muži** | **Ženy** |  | **Celkem** | **Muži** | **Ženy** |  | **Celkem** |
| Základní činnosti | 284 | 268 |   | 552 | 63 | 45 |   | 108 |
| Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti | 3 010 | 1 785 |   | 4 795 | 52 | 35 |   | 87 |
| Zprostředkování kontaktuse společenským prostředím | 516 | 117 |   | 633 | 44 | 31 |   | 75 |
| Sociálně terapeutické činnosti | 1 113 | 559 |   | 1 672 | 50 | 34 |   | 84 |
| Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů | 148 | 71 |   | 219 | 37 |  26 |   | 63 |
| Celkem | 5 071 | 2 800 |   | 7 871 | nelze | nelze |   | nelze |

**Personální obsazení**

Provoz zařízení zajišťovali čtyři pracovníci:

* Ing. Štěpánka Holmanová – ředitelka organizace Duha o.p.s.
* Bc. Hana Řeháčková, DiS. – sociální pracovník
* Aneta Vízková – pracovník v sociálních službách
* Štefan Bužo – pracovník v sociálních službách

Výroční zprávu zpracovali:

* Štefan Bužo
* Aneta Vízková

V Novém Bydžově dne 2. 1. 2023