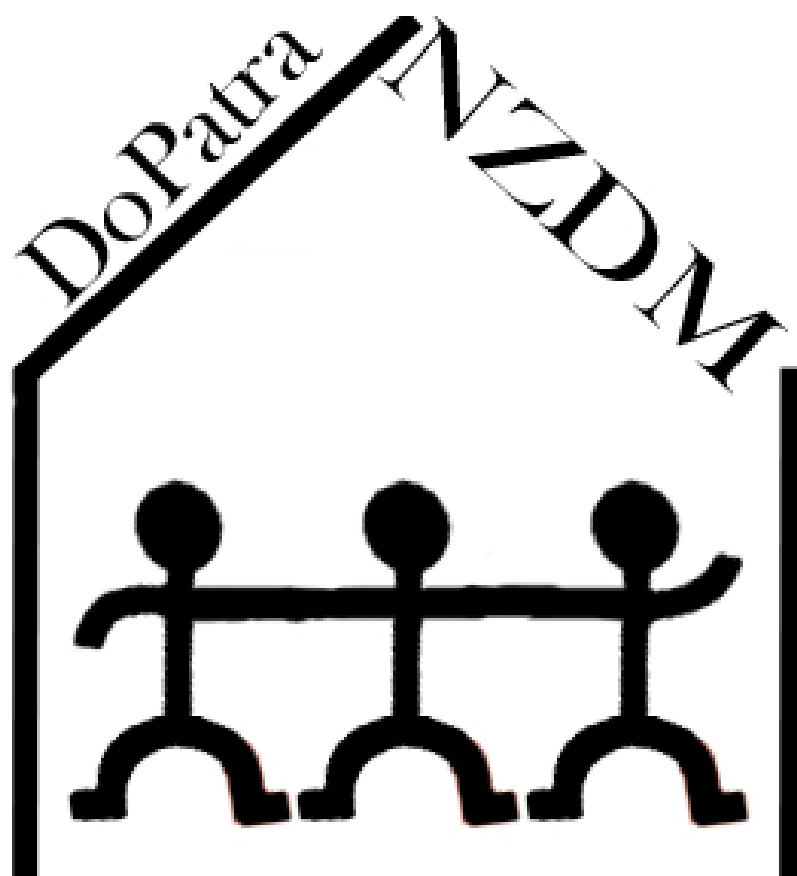


Výroční zpráva 2020



Duha o.p.s.

Julia Fučíka 873

504 01 Nový Bydžov

IČ: 25999150

495 491 180, 736 601 096

www.pomocseniorum.cz

NZDM DoPatra

Karla IV. 83

504 01 Nový Bydžov

dopatra@email.cz

495 260 704

www.dopatra.cz

Úvod

V Nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež DoPatra fungují 2 kluby, klub Čásek (6 – 12 let) a klub Čas 13 – 26 let. NZDM DoPatra je registrováno jako jedna sociální služba, rozdělení těchto klubů je interní záležitostí provozu. Pracovníci v sociálních službách dětem pomáhají s tématy, které se týkají školy, jejich budoucího uplatnění na trhu práce, bydlení. Rovněž pomáhají i s dalšími situacemi, které vyplývají z dětství a dospívání, s nimiž si děti a mladí sami nevědí rady. NZDM DoPatra pracuje s neorganizovanými dětmi a mladými lidmi od počátku školní docházky do 26 let, kteří pocházejí ze sociálně znevýhodněného prostředí z Nového Bydžova a blízkého okolí.

Poslání

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DoPatra nabízí podporu a pomoc při změně v životním způsobu dětí, mládeže a mladých dospělých v nepříznivé sociální situaci ve věku 6 – 26 let. Nabídkou bezpečného prostoru pro smysluplné trávení volného času chceme být dětem, mládeži a mladým dospělým ze sociálně vyloučené lokality nebo ohrožené sociálním vyloučením nápomocni, aby dosáhli příležitostí a možností, které by jim pomohli plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.

Cíle:

- předcházet vzniku a rozvoji rizikového chování
- zvyšovat schopnost zvládat obtížné životní situace
- rozvíjet sociální schopnosti a dovednosti
- aktivizovat k pravidelným zájmům a činnostem
- posilovat hodnotu vzdělání

Činnosti

Služba je poskytována v souladu s právní úpravou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., zákona o sociálních službách a naplňuje činnosti dle Standardů kvality sociálních služeb.

Činnosti vyplývající ze zákona:

- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

V roce 2020 navštívilo NZDM DoPatra celkem 92 dětí, mládeže a mladých dospělých ve věku 6 – 26 let, z nichž 92 bylo uživatelem služby. Bylo poskytnuto celkem 3 469 služeb při 1 628 kontaktech. Z poskytovaných služeb uživatelé nejvíce využili zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání (pomoc se školou), práce se skupinou C (aktivity ve skupině, taneční a

dramatický kroužek Děti z města), akce (veřejné akce, soutěžní odpoledne apod.), volnočasové aktivity (výtvarné činnosti, volnočasové činnosti, práce na PC) či kontaktní rozhovor.

V roce 2020 celosvětově propukla pandemie Covid-19. V ČR s tím bylo spojených mnoho zákazů a omezení služeb. Klub jsme byli nuceni v březnu a dubnu dle platného nařízení vlády uzavřít svůj provoz. I tak jsme nadále docházeli do zaměstnání, zpracovávali administrativu a sloužili pro uživatele na telefonu nebo pomocí sociálních sítí či emailu.

Vzhledem k tomu, že mnoho uživatelů je z multiproblémových rodin, které jsou zpravidla nízkopříjmové, pomáhali jsme tisknout domácí úkoly a zaslanou látku k výuce, kterou uživatelé dostávali v elektronické podobě ze školy. Kontakt s uživatelem při předání vytištěného materiálu probíhal bezkontaktně, tzn., že uživatel zazvonil a telefonem se ohlásil, následně odstoupil od dveří alespoň 2 metry a pracovník mu před zařízení položil tištěné učivo. Uživatel si ho přebral a odešel. Pokud si nevěděl s domácími úkoly rady, pracovník mu látku vysvětlil telefonicky, emailem nebo přes sociální síť.

Vláda na jaře postupně rozvolňovala svá striktní nařízení a dovolila, aby byl provoz NZDM uvolněn a mohla probíhat i ambulantní forma. To znamená, že jsme mohli našim uživatelům být osobně opět k dispozici a poskytnout jim poradenství, ale také jim pomoci s látkou, probíranou při výuce online. Osobní kontakt dětem pomohl více, než poradenství prostřednictvím telefonu nebo sociálních sítí. Uživatelé látku pochopili snáz. Nutno podotknout, že u mnoha uživatelů, kde se rodiny vyznačují především nízkou vzdělaností, byl pracovník klubu jediný, kdo jim mohl probíranou látku vysvětlit a lépe jí pochopit.

V květnu už bylo umožněno otevřít oba kluby. Pracovníci se vždy řídili aktuálním nařízením vlády a doporučenými postupy, které zasílala pravidelně Asociace poskytovatelů sociálních služeb. Při otevření ambulantní formy NZDM bylo nutné dodržovat hygienická pravidla, například:

- Zaměstnanci si po příchodu do zaměstnání umyli a vydezinfikovali ruce. Po celou dobu pracovali v roušce. Při kontaktu s uživatelem měli roušku nasazenou po celou dobu a po ukončení tohoto kontaktu (před příchodem dalšího uživatele) si roušku mění za novou.
- Zaměstnanci vydezinfikovali po odchodu uživatele plochu (stůl, židli, klávesnici počítače a použité pomůcky, např. propisky, tužky, pastelky, společenské hry), aby bylo stanoviště připraveno na dalšího uživatele.
- Zaměstnanci měli klub uzamčen. Každý přichodící uživatel nejprve zazvonil na zvonek a pracovník mu došel otevřít, popř. mu telefonicky oznámil, že kapacita klubu je nyní naplněna. Kapacita klubu byla stažena na 10 uživatelů v jeden okamžik.
- Uživatel při vstupu do zařízení musel mít zakryté dýchací cesty a byla mu změřena teplota. Pokud neměl zvýšenou teplotu a nevykazoval respirační onemocnění (rýma, kašel) mohl vstoupit dál do prostoru NZDM. Při vstupu (nahore na chodbě u botníku), kde je umístěn stojan s dezinfekcí, si povinně dezinfikoval ruce. V případě, že uživatel přicházel do zařízení pro pomoc se školou, a vykazoval známky onemocnění, nemohl být do NZDM vpuštěn. Byl mu nabídnut telefonický kontakt.
- Maximální počet uživatelů v ambulantní formě služby byl dán aktuálním nařízením vlády v souvislosti s rozvolňováním jednotlivých opatření.

Taneční kroužek Děti z města v roce 2020 skoro vůbec neprobíhal. Z bezpečnostních důvodů jsme v klubu netancovali a nepořádali jarní ani vánoční výstavu. Zato ale, když se vždy situace trochu zlepšila, probíhalo několik akcí ve vnitřních prostorách klubu. Například „rozloučení s pracovnící Míšou“, „Valentýnské harašení“ (dvojice), „Maškarník“ nebo „Loučení s prázdninami“. V únoru v NZDM proběhla v rámci tématu měsíce „Láska, Sex a Paragrafy“ beseda o mylných domněnkách sexu a o antikoncepčních metodách. Po besedě si každý zájemce mohl díky našemu sponzorovi firmě Libar.s.r.o. – Pepino odnést anonymně kondom z ošatky, která byla umístěna na chodbě. Naším uživatelům jsme letos velmi často vysvětlovali, proč nesmí do školy nebo navštěvovat své babičky a kamarády. Při skupinových a individuálních rozhovorech jsme si s dětmi a mladými dospělými povídali o základních faktech ohledně koronaviru/COVID-19, seznámili jsme je se základními pravidly ochrany, řekli jsme si jak smysluplně trávit čas v době pandemie a některým uživatelům jsme předali i kontakty na psychology či linku důvěry.

V létě si NZDM DoPatra pro děti připravilo prázdninový projekt „Poznej své město“. V rámci tohoto tématu jsme pátrali o zajímavých místech v našem nejbližším okolí. Že místa, kde každý den chodíme, nejsou zdaleka tak nezajímavá. Dozvěděli jsme se mnoho zajímavého z historie města, o vzniku Nového Bydžova, památkách a slavnostech, pověstech a bájích, ale také o významných osobnostech a strašidlech.

Z kraje podzimu jsme se zapojili do celostátní akce „Týden nízkoprahových klubů 2020“. Zájemci se mohli zapojit do výtvarných dílen, zahrát si fotbálek, stolní tenis či zapojit se do běžných činností, které NZDM DoPatra nabízí. Dále se seznámit s kompletní nabídkou sociálních služeb, s pracovníky a prostory, kam mohou děti po škole přijít trávit svůj volný čas, nebo řešit problémy bez jakýchkoli registrací či poplatků.

Každoročně v předvánoční čas naši uživatelé, kteří navštěvují kroužek „Děti z města“ vystupují v různých zařízeních. Ať už v sociálních službách, školkách či školách. Nyní to ale dle virové situace nešlo uskutečnit. A protože víme, že jsou senioři izolováni v daných seniorských zařízeních, rozhodli se je naši uživatelé potěšit alespoň obrázkem a osobním přáním. Aby věděli, že jsme na ně nezapomněli a těšíme se na další společné setkávání.

V roce 2020 proběhla změna jednoho z pracovníků v sociálních službách, přesněji v únoru 2020, kdy odešla Bc. Michaela Šefčíková, DiS a nastoupila Aneta Vízková.

Naše služby byly v roce 2020 výrazně omezené, ale chceme tady být i nadále pro naše uživatelé. Pracujeme online, hledáme stále nové cesty podpory, jak tady být pro naše uživatelé i za těchto podmínek. Jsme připraveni jít vypomoci do nejhroženějších služeb. V tuto chvíli je našim cílem zvládnout krizi, být ku prospěchu nejen našim uživatelům, ale i komunitám, kde působíme. Doufáme v lepší zítřky a díky všem, kdo pomáháte, společně zvládneme překonat vše.

Klub Čásek

Klub Čásek je určen pro děti a mládež v nepříznivé sociální situaci ve věku 6 – 12 let. V roce 2020 ho navštívilo 49 zájemců a uživatelů, proběhlo 839 kontaktů, při kterých bylo poskytnuto 1547 služeb.

Klub Čas

Klub Čas je určen pro mládež a mladé dospělé v nepříznivé sociální situaci ve věku 13 – 26 let. V roce 2020 ho navštívilo 43 zájemců a uživatelů, proběhlo 789 kontaktů, při kterých bylo poskytnuto 1922 služeb.

Otevírací doba klubu

Pondělí (Čásek)	14:00 – 18:00
Úterý (Čas)	14:00 – 18:00
Středa (Čásek)	14:00 – 18:00
Čtvrtek (Čas)	14:00 – 18:00

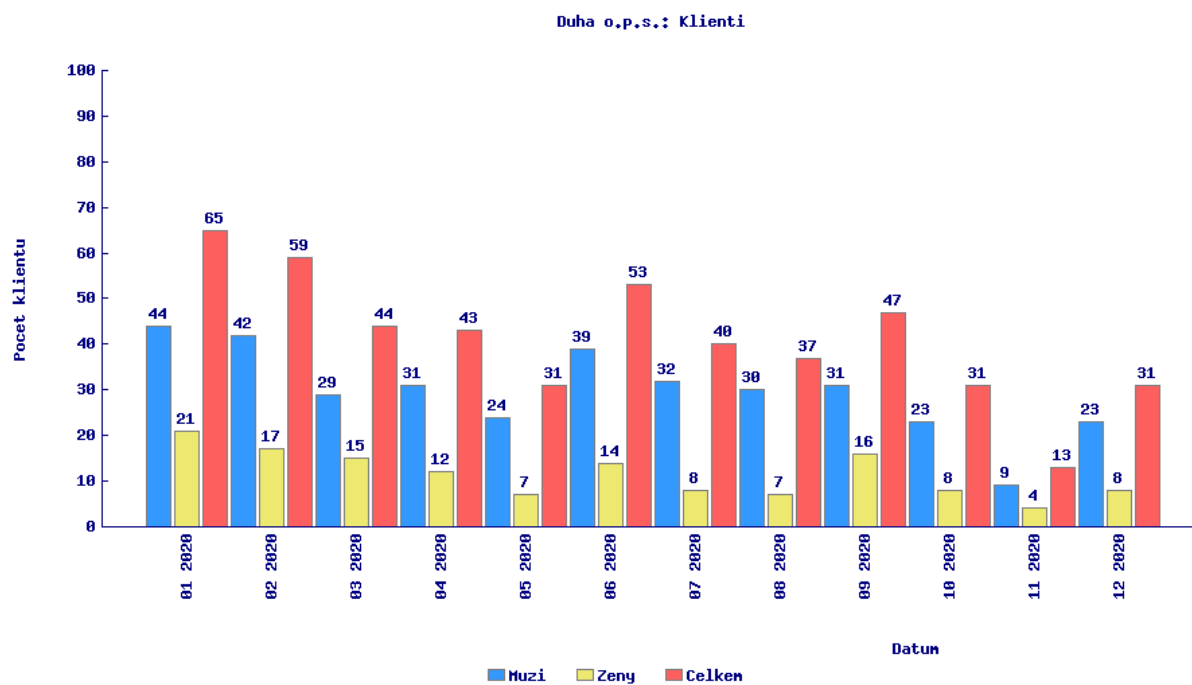
Individuální poradenství

Pátek	8:00 – 16:00
-------	--------------

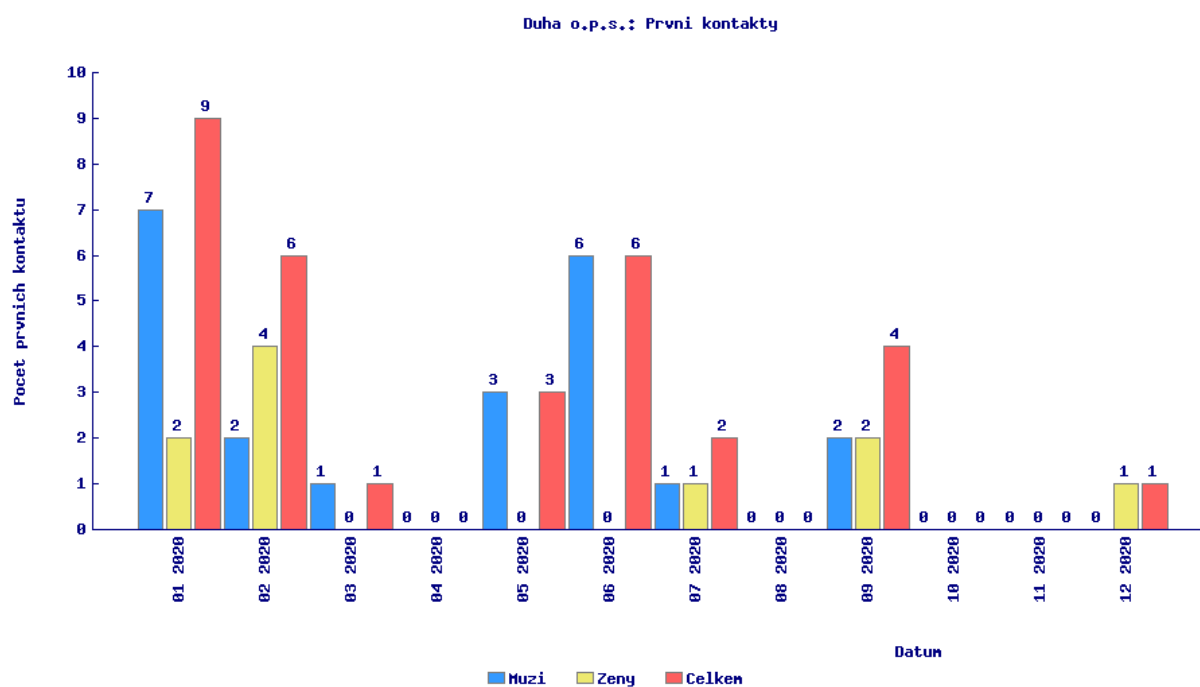
Statistiky docházky od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020

Hledaná data	Počet záznamů		
	muži	ženy	celkem
Počet unikátních uživatelů	61	31	92
Počet prvních kontaktů	22	10	32
Počet kontaktů	1182	446	1628
Počet vykonaných služeb	2541	928	3469
Kolika uživatelům poskytnuta služba	61	31	92

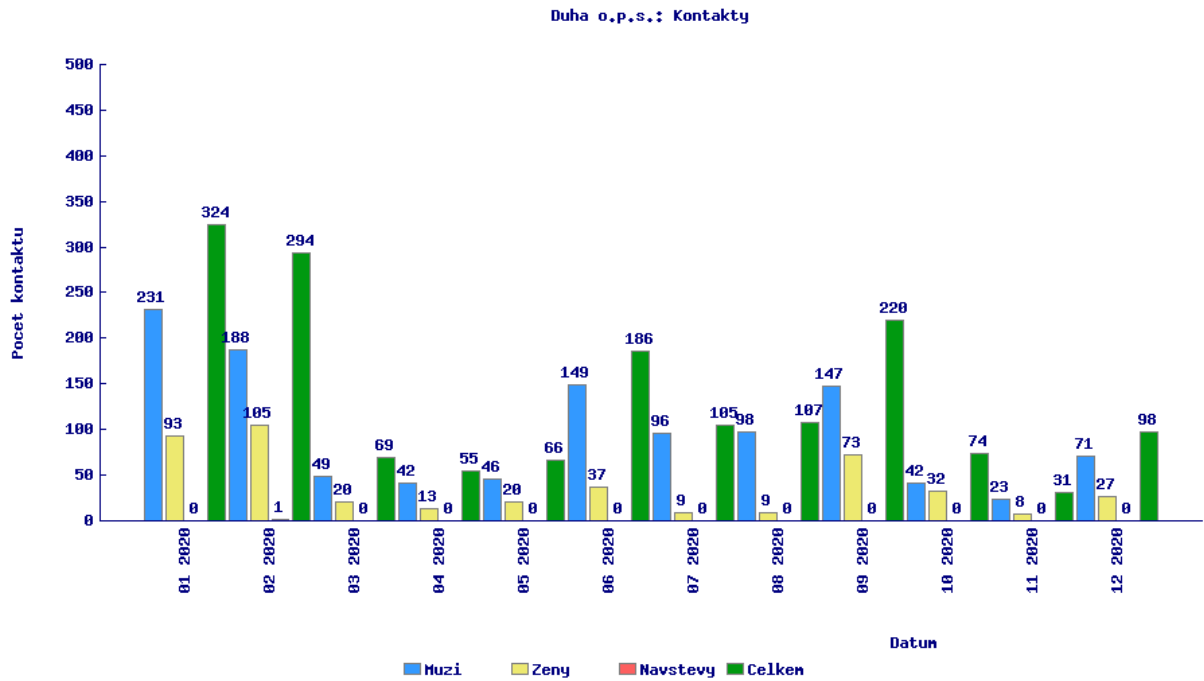
Počet unikátních uživatelů v jednotlivých měsících



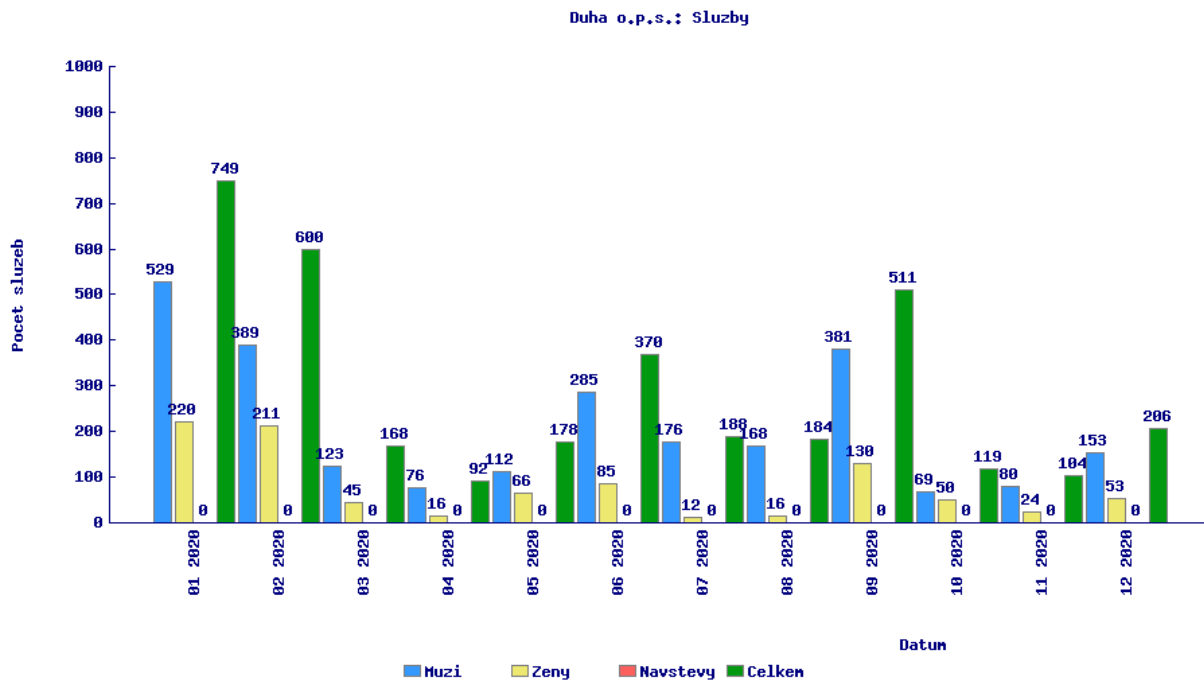
Počet prvních kontaktů v jednotlivých měsících



Počet kontaktů v jednotlivých měsících



Počet vykonaných služeb v jednotlivých měsících



Statistiky služeb docházky od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020

Druhy sociálních služeb	Počet poskytnutí			Kolika uživatelům poskytnuto		
	Muži	Ženy	Celkem	Muži	Ženy	Celkem
Základní činnosti	99	40	139	28	16	44
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	1653	2636	2289	39	20	59
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	124	46	170	33	11	44
Sociálně terapeutické činnosti	450	122	572	37	16	53
Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů	215	84	299	35	15	50
Celkem	2541	928	3469	nelze	nelze	nelze

Personální obsazení

Provoz zařízení zajišťovalo pět pracovníků:

- Ing. Štěpánka Holmanová – ředitelka organizace Duha o.p.s.
- Bc. Hana Řeháčková, DiS. – sociální pracovník
- Bc. Michaela Šefčíková, DiS – pracovník v sociálních službách do 31. 1. 2020
- Aneta Vízková – pracovník v sociálních službách od 1. 2. 2020
- Štefan Bužo – pracovník v sociálních službách

Výroční zprávu zpracovali:

- Štefan Bužo
- Aneta Vízková

V Novém Bydžově dne 11. 1. 2021