

# Výroční zpráva 2017



**Duha o.p.s.**

Julia Fučíka 873

504 01 Nový Bydžov

IČ: 25999150

495 491 180, 736 601 096

[www.pomocseniorum.cz](http://www.pomocseniorum.cz)

**NZDM DoPatra**

Karla IV. 83

504 01 Nový Bydžov

[dopatra@email.cz](mailto:dopatra@email.cz)

495 260 704

[www.dopatra.cz](http://www.dopatra.cz)

## Úvod

V Nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež DoPatra od počátku fungují 2 nízkoprahové kluby usilující o pozitivní změnu v životním způsobu dětí a mládeže od 6 do 26 let. Klub Čásek 6 – 12 let a klub Čas 13 – 26 let. Od 1. 1. 2017 je toto rozdělení pouze interní záležitostí a NZDM DoPatra je registrováno jako jedna sociální služba. V NZDM chceme nabídkou bezpečného prostoru a sociálních služeb pro smysluplné trávení volného času předcházet rizikům spojeným s nepříznivou sociální situací uživatelů.

## Poslání

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DoPatra nabízí podporu a pomoc při změně v životním způsobu dětí, mládeže a mladých dospělých v nepříznivé sociální situaci ve věku 6 – 26 let. Nabídkou bezpečného prostoru pro smysluplné trávení volného času chceme být dětem, mládeži a mladým dospělým ze sociálně vyloučené lokality nebo ohrožené sociálním vyloučením nápomocni, aby dosáhli příležitostí a možností, které by jim pomohli plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.

## Činnosti

Služba je poskytována v souladu s právní úpravou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., zákona o sociálních službách a naplňuje činnosti dle Standardů kvality sociálních služeb.

Činnosti vyplývající ze zákona:

- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

V roce 2017 navštívilo NZDM DoPatra celkem 138 zájemců o službu ve věku 6 – 26 let, z nichž se 93 stalo uživatelem služby. Bylo poskytnuto celkem 12 854 služeb při 5 741 kontaktech. Z poskytovaných služeb uživatelé nejvíce využili zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání (pomoc se školou), práce se skupinou C (aktivity ve skupině, taneční a dramatický kroužek Děti z města), akce (veřejné akce, soutěžní odpoledne apod.), volnočasové aktivity (výtvarné činnosti, volnočasové činnosti, práce na PC) či kontaktní rozhovor.

Některé aktivity proběhly i mimo prostory NZDM. Uživatelé nejčastěji projevují zájem o návštěvu víceúčelového sportovního nebo workoutového hřiště. Během prázdninového provozu se uskutečnily malé výlety do okolí Nového Bydžova, výlet za pohádkovou stezkou v Chlumci nad Cidlinou a Loučení s prázdninami. Tématem letošních prázdnin bylo Indiánské léto. První týden v červenci byl klub uzavřen.

V průběhu roku se realizovaly preventivní akce zaměřené na environmentální výchovu, šikanu, dopravní výchovu, letní nástrahy, lásku – sex – přátelství, plánované rodičovství a antikoncepci, odpovědnost za své chování, sebeobranu a bojová umění či zdraví a zdravé stravování.

NZDM DoPatra se v září zapojilo do celostátní akce Dny otevřených dveří v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež, kterou pořádala Česká asociace Streetwork. Cílem dnů otevřených dveří bylo upozornit na práci a význam těchto zařízení, kam mohou děti po škole přijít trávit volný čas nebo řešit problémy bez jakýchkoli registrací, či poplatků. Během těchto dnů projevilo zájem o klub 115 návštěvníků. Velmi nás potěšila návštěva učitelů s žáky, rodičů, úřednic z úřadu práce, kamarádů uživatelů a vůbec všech zájemců o službu.

Další akcí, jež slouží k propagaci NZDM a seznámení s nabídkou sociálních služeb jsou Vánoční a Velikonoční výstavy. Tradičně jsou zde k vidění výrobky, které při různých výtvarných aktivitách celoročně tvoří uživatelé klubu. Tyto dvě akce si nenechalo ujít 461 návštěvníků. Několik desítek návštěvníků se také zapojilo do výroby vánočního přání v připravené dílně.

Ve spolupráci se Základní školou Palackého jsme opět v době podzimních prázdnin uspořádali akci pro veřejnost Naši kamarádi strašidla II., kterou navštívilo 405 návštěvníků, kteří si prohlédli výstavu na téma Naše česká strašidla a prošli stezkou odvahy ve sklepních prostorách školy. Nejvíce návštěvníků přišlo ze ZŠ Karla IV., MŠ Palackého, MŠ Sluníčko a z příměstského tábora při DDM. Překvapila i mile potěšila návštěva klientek z Domova sociálních služeb Skřivany či dětí z Dětského domova v Nechanicích.

## **Klub Čásek**

Klub Čásek je určen pro děti a mládež v nepříznivé sociální situaci ve věku 6 – 12 let. V roce 2017 ho navštívilo 62 zájemců a uživatelů, proběhlo 1 996 kontaktů, při kterých bylo poskytnuto 5 385 služeb.

## **Klub Čas**

Klub Čas je určen pro mládež a mladé dospělé v nepříznivé sociální situaci ve věku 13 – 26 let. V roce 2017 ho navštívilo 76 zájemců a uživatelů, proběhlo 2 732 kontaktů, při kterých bylo poskytnuto 7 469 služeb.

## Otevírací doba klubu

Pondělí (Čásek)	14:00 – 18:00
Úterý (Čas)	14:00 – 18:00
Středa (Čásek)	14:00 – 18:00
Čtvrtek (Čas)	14:00 – 18:00

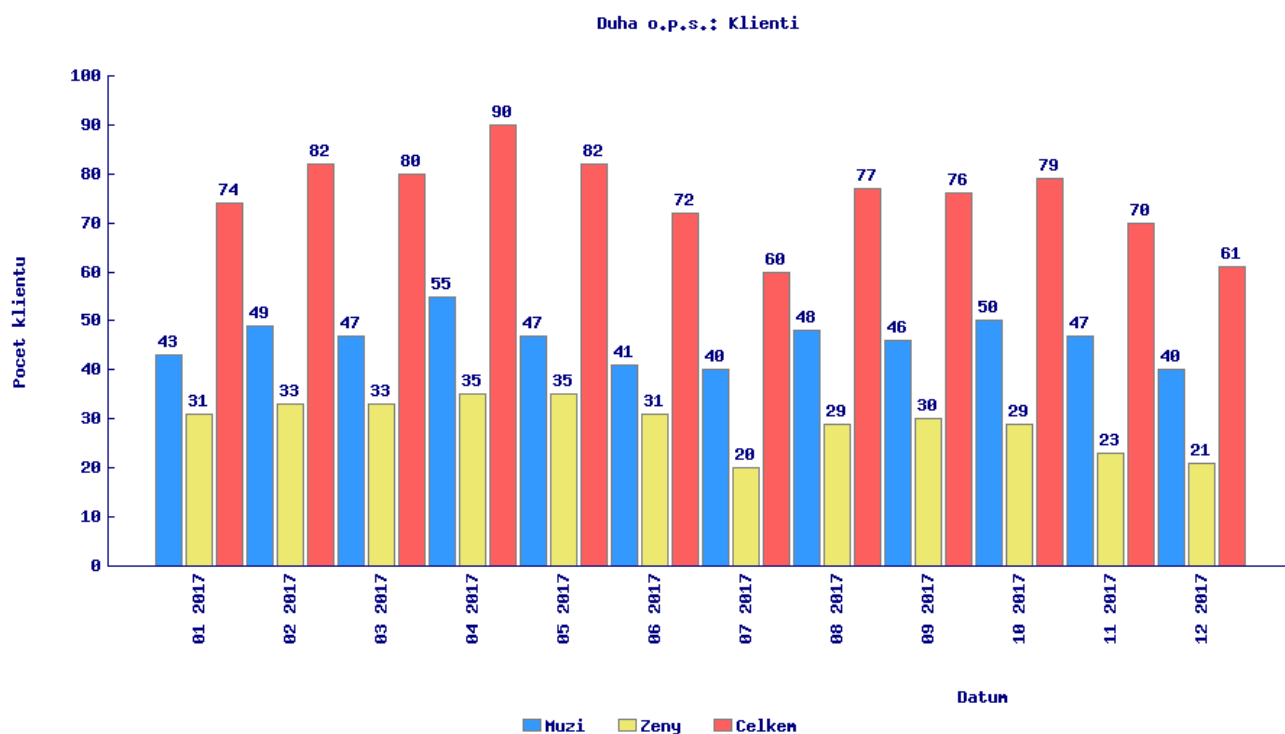
## Individuální poradenství

Pátek	8:00 – 16:00
-------	--------------

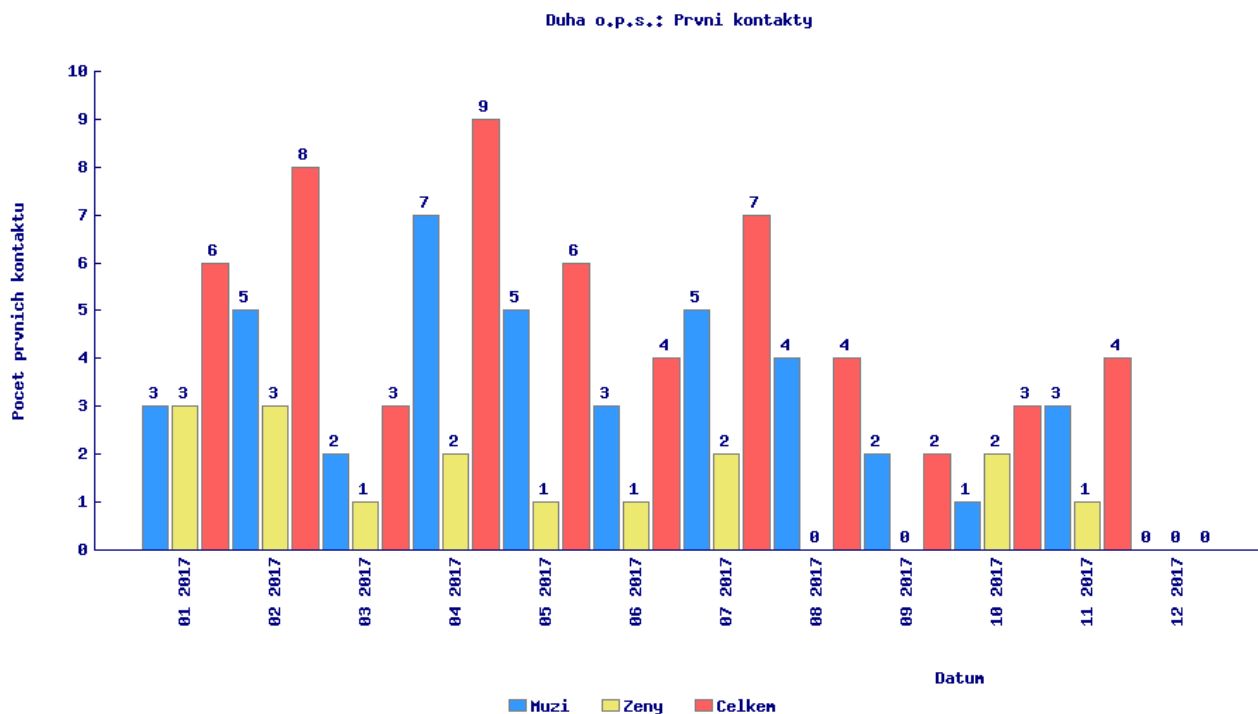
## Statistiky docházky od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017

Hledaná data	Počet záznamů		
	muži	ženy	celkem
Počet unikátních uživatelů	89	49	138
Počet prvních kontaktů	40	16	56
Počet kontaktů	3 019	1 709	5 741
Počet vykonaných služeb	7 922	4 932	12 854
Kolika uživatelům poskytnuta služba	89	49	138

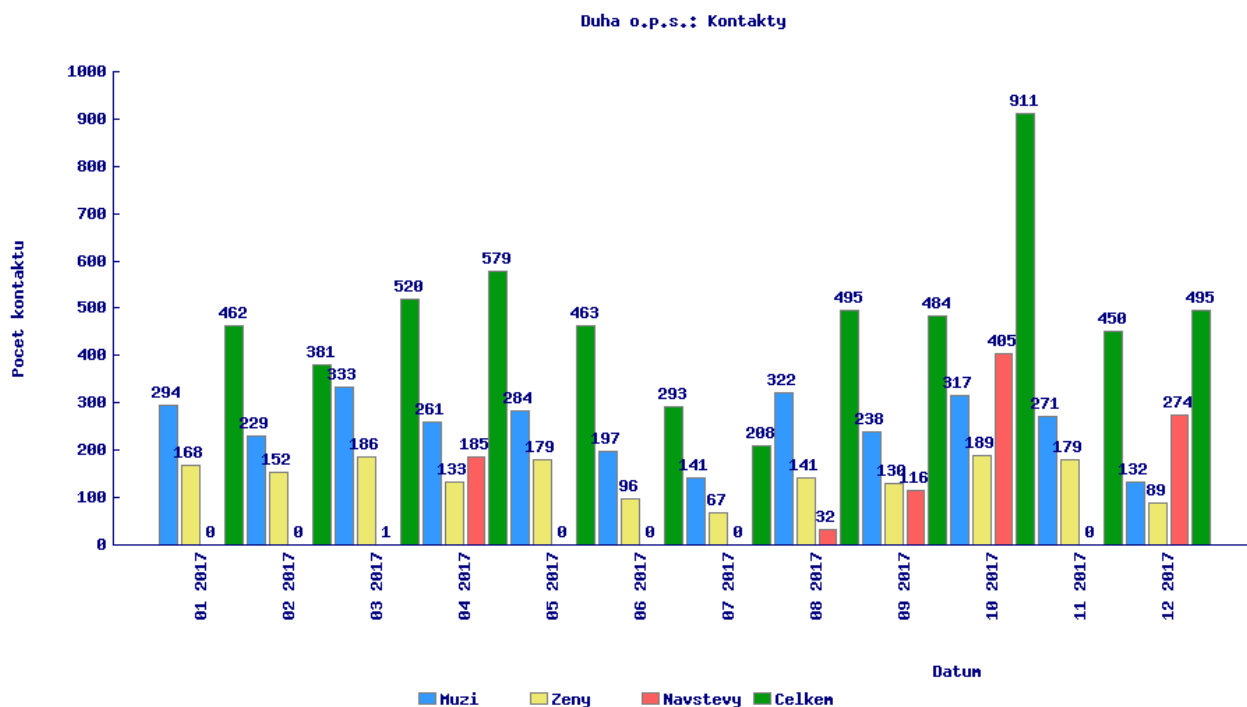
## Počet unikátních uživatelů v jednotlivých měsících



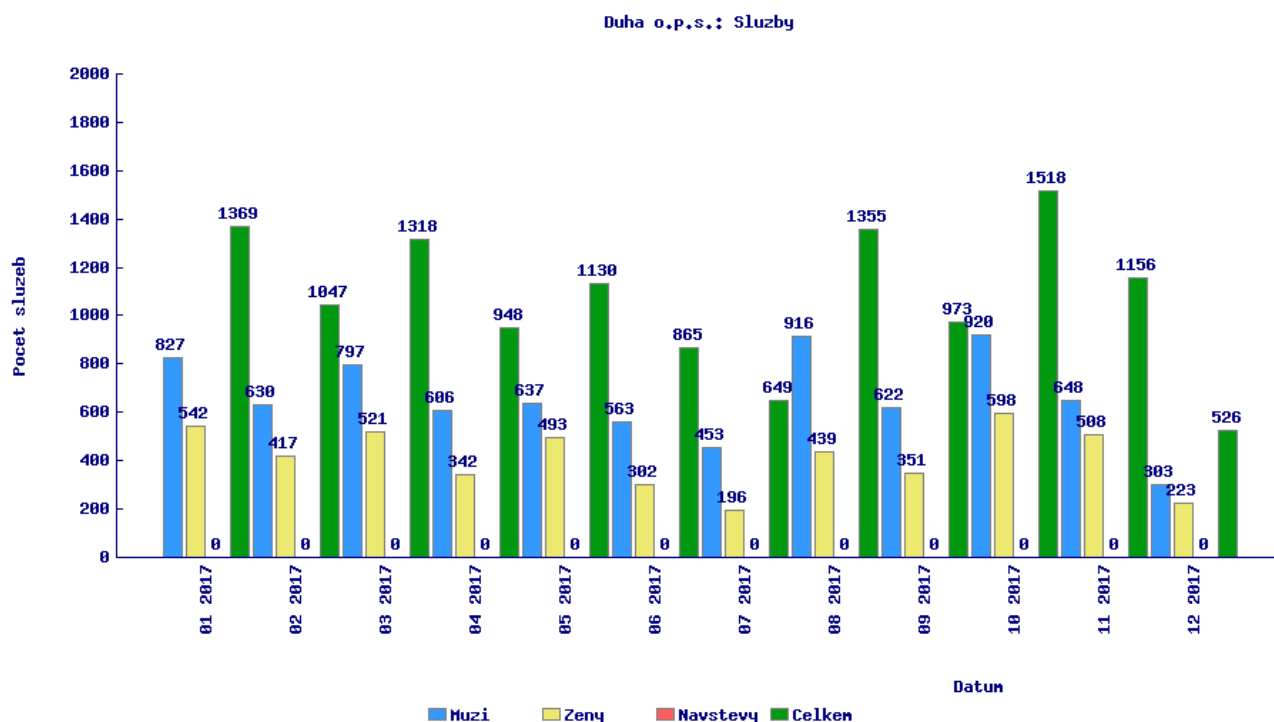
## Počet prvních kontaktů v jednotlivých měsících



## Počet kontaktů v jednotlivých měsících



## Počet vykonaných služeb v jednotlivých měsících



## Statistiky služeb docházky od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017

Druhy sociálních služeb	Počet poskytnutí			Kolika uživatelům poskytnuto		
	Muži	Ženy	Celkem	Muži	Ženy	Celkem
Základní činnosti	183	62	245	55	22	77
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	5 052	4 017	9 069	57	39	96
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	1 768	260	2 028	56	34	90
Sociálně terapeutické činnosti	639	391	1 030	59	38	97
Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů	280	202	482	48	34	82
Celkem	7 922	4 932	12 854	nelze	nelze	nelze

## **Personální obsazení**

Provoz zařízení zajišťovali čtyři pracovníci:

- Ing. Štěpánka Holmanová – ředitelka organizace Duha o.p.s.
- Bc. Hana Řeháčková, DiS. – sociální pracovník
- Veronika Wajsová – pracovník v sociálních službách
- Štefan Bužo – pracovník v sociálních službách.

Výroční zprávu zpracovali:

- Bc. Hana Řeháčková, DiS.
- Veronika Wajsová
- Štefan Bužo

V Novém Bydžově dne 7.2.2018